

**Misura:** Servizi qualificati avanzati - Turismo e settore terziario

**Ente erogatore:** Regione Toscana

**Destinatari:** Micro, piccole e medie imprese, singole o associate, anche di nuova costituzione, operanti nel turismo e nel commercio.

**Settori:** turismo e commercio.

**Attività finanziate:** consulenze, servizi qualificati avanzati

**Spese Ammissibili:** vedi catalogo

**Misura del contributo:** L'agevolazione è concessa nella forma di un aiuto diretto nella misura del 50% della spesa complessiva prevista e non deve superare l'importo massimo di Euro 200.000,00 per beneficiario su un periodo di tre anni.

**Scadenza:** Le domande possono essere presentate dal 30 gennaio al 30 marzo 2009 e dal 1° maggio al 30 settembre 2009. A partire dal 2010, le domande potranno essere presentate dal 1° febbraio al 30 aprile di ogni anno.

Il fornitore del servizio deve dimostrare esperienza nel settore ed in progetti simili

Il fornitore del servizio deve avvalersi di consulenti laureati

Tipologia di servizi qualificati

1. Servizi qualificati di supporto alla innovazione organizzativa e alla introduzione di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)
  - 1.1 Servizi di supporto al cambiamento organizzativo
  - 1.2 Servizi di miglioramento della efficienza organizzativa
  - 1.3 Gestione della catena di fornitura o supply chain
  - 1.4 Supporto alla certificazione avanzata
  - 1.5 Servizi per l'efficienza ambientale ed energetica
  - 1.6 Servizi di gestione temporanea di impresa (Temporary management)
  - 1.7 Supporto alla introduzione di innovazioni nella gestione delle relazioni con i clienti
2. Servizi qualificati specifici a domanda collettiva
  - 2.1 Marchi collettivi
  - 2.2 Tracciabilità dei prodotti
  - 2.3 Certificazione di filiera
  - 2.4 Logistica e supply chain
  - 2.5 Temporary management