

CLIMA AZIENDALE E QUALITÀ

CORSO DI 30 ORE

OBIETTIVI:

Analizzare e contestualizzare il proprio ruolo per conseguire integrazione fra le diverse figure professionali operanti all'interno di una RSA: Lavorare in funzione della qualità e degli standard aziendali e degli standard attesi dalle normative in vigore e da quanto previsto dalle nuove disposizioni delle Società della salute.

PROGRAMMA:

RUOLO PROFESSIONALE E PROCESSI DI LAVORO
CLIMA AZIENDALE E LAVORO IN TEAM
IL CONCETTO DI QUALITÀ NEI SERVIZI ALLA PERSONA

METODOLOGIE : Lezioni frontali e laboratori esperienziali

ORARIO: da concordare con il gruppo dei partecipanti

SEDE: Firenze, Bagno a Ripoli. E' possibile attivare altre sedi se richiesto da un numero di partecipanti sufficiente per la composizione di un'aula

E' previsto rilascio attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite

Il corso sarà attivato con un minimo di 8 partecipanti

INIZIO PROSSIMO CORSO: AUTUNNO 2010

Il costo del corso può essere parzialmente o interamente rimborsato attraverso voucher individuali o carta ILA.

A SEGUITO DELL'EMANAZIONE DEL NUOVO BANDO DELLA PROVINCIA DI FIRENZE PER L'EROGAZIONE DEI VOUCHER INDIVIDUALI POTREMO FORNIRE INFORMAZIONI PIÙ DETTAGLIATE

Per il programma dei corsi e le modalità di accesso ai finanziamenti, contattare:

Qualitas Forum s.r.l. tel. 055 2638388 g.giusti@qualitas.org, Giacomo Giusti

