

## CLIMA AZIENDALE E QUALITÀ

CORSO DI 30 ORE

### OBIETTIVI:

Analizzare e contestualizzare il proprio ruolo per conseguire integrazione fra le diverse figure professionali operanti all'interno di una RSA: Lavorare in funzione della qualità e degli standard aziendali e degli standard attesi dalle normative in vigore e da quanto previsto dalle nuove disposizioni delle Società della salute.

### PROGRAMMA:

RUOLO PROFESSIONALE E PROCESSI DI LAVORO  
CLIMA AZIENDALE E LAVORO IN TEAM  
IL CONCETTO DI QUALITÀ NEI SERVIZI ALLA PERSONA

**METODOLOGIE :** Lezioni frontali e laboratori esperienziali

**ORARIO:** da concordare con il gruppo dei partecipanti

**SEDE:** Firenze, Bagno a Ripoli. E' possibile attivare altre sedi se richiesto da un numero di partecipanti sufficiente per la composizione di un'aula

E' previsto rilascio attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite

**Il corso sarà attivato con un minimo di 8 partecipanti**

**INIZIO PROSSIMO CORSO: AUTUNNO 2010**

**Il costo del corso può essere parzialmente o interamente rimborsato attraverso voucher individuali o carta ILA.**

*A SEGUITO DELL'EMANAZIONE DEL NUOVO BANDO DELLA PROVINCIA DI FIRENZE PER L'EROGAZIONE DEI VOUCHER INDIVIDUALI POTREMO FORNIRE INFORMAZIONI PIÙ DETTAGLIATE*

*Per il programma dei corsi e le modalità di accesso ai finanziamenti, contattare:*

*Qualitas Forum s.r.l. tel. 055 2638388 [g.giusti@qualitas.org](mailto:g.giusti@qualitas.org), Giacomo Giusti*

