



## ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

CORSO DI 40 ORE

### OBIETTIVI:

Fornire gli strumenti per affrontare il cambiamento in atto nell'assistenza agli anziani, introdurre alla tematica della qualità e accreditamento, come previsti dalla Regione Toscana e sensibilizzare ad un'organizzazione del lavoro per processi.

### A CHI È RIVOLTO:

Direttori o responsabili di struttura socio-sanitaria, personale con funzioni di coordinamento.

### PROGRAMMA:

- **QUALITÀ E ACCREDITAMENTO: COSA CAMBIA IN TERMINI FORMALI ED ORGANIZZATIVI**
- **IL PROCESSO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO IN UNA STRUTTURA SANITARIA DI SERVIZI ALLA PERSONA**
- **L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO IN FUNZIONE DEGLI OBIETTIVI DI QUALITÀ**
- **IL CONTROLLO E LA VERIFICA DEGLI STANDARD DI QUALITÀ**
- **LE AZIONI CORRETTIVE**
- **GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**

**METODOLOGIE:** Lezioni frontali e laboratori esperienziali

**ORARIO:** da concordare con il gruppo dei partecipanti

**SEDE:** Firenze, Bagno a Ripoli. E' possibile attivare altre sedi se richiesto da un numero di partecipanti sufficiente per la composizione di un'aula

E' previsto rilascio attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite

**Il corso sarà attivato con un minimo di 8 partecipanti**

**Il costo del corso può essere parzialmente o interamente rimborsato attraverso carta ILA**

*Per informazioni/iscrizioni, contattare:*

*Qualitas Forum s.r.l. tel. 055 2638388*

*Paola Travaglini [paola@qualitas.org](mailto:paola@qualitas.org)*