

LAVORARE NEL TURISMO: F & B MANAGEMENT

Gestione e organizzazione dei servizi di ristorazione in strutture ricettive e di somministrazione



CORSO DI 40 ORE

OBBIETTIVO:

Acquisire competenze per la gestione manageriale di tutti i reparti che riguardano la ristorazione (cucina, sala, banchettistica, room service).

PROGRAMMA:

Elementi di organizzazione aziendale:

- La ristorazione e le sue caratteristiche
- L'organizzazione dell'area ristorativa
- La programmazione di lavoro

Nozioni di marketing della ristorazione e dell'ospitalità:

- Introduzione ai concetti di marketing per la ristorazione
- La segmentazione dei mercati
- Immagine e posizionamento
- Analisi del consumatore e della concorrenza
- Valorizzazione del Menù come strumento di marketing e gestione
- Promuovere gusto e benessere e coinvolgere tutti i sensi
- Illustrare e documentare il carattere e l'originalità della propria offerta

Il ciclo produttivo: tecniche di acquisto e stoccaggio:

- Conoscere la materia prima
- Ottimizzare i costi e i tempi di produzione
- Sistemi di produzione e tecniche di conservazione dei cibi
- La procedura degli acquisti

Food & Beverage cost:

- Marketing Plan
- Break Even Point
- Costi fissi e variabili
- Come calcolare il food & beverage cost e il costo del lavoro
- Il Budget
- Yield management applicato alla ristorazione

Catering e Banqueting management; Gestione del team di lavoro:

- Catering & Banqueting a confronto
- Le risorse impiegate
- Organizzazione del lavoro nell'attività di catering
- Gli abbinamenti eno-gastronomici
- Come determinare il food cost del menù
- La vendita dell'evento

Partecipanti: minimo 8 massimo 15.

ORARIO:

Si prevede 1 giorno alla settimana di 8 ore, Il calendario sarà definito in base alle esigenze del gruppo classe.

A CHI È RIVOLTO:

Persone che operano nel settore della ristorazione e intendono acquisire competenze manageriali; persone che vogliono inserirsi nel settore turistico alberghiero e della ristorazione.

**Il costo del corso può essere parzialmente o interamente rimborsato
attraverso voucher individuali o carta ILA.**

**Info sui finanziamenti presso i Centri Per l'Impiego delle varie province.
Per la Provincia di Firenze vedi <http://prenet.provincia.fi.it>**

DATA INIZIO CORSO: AUTUNNO 2010

Per il programma dei corsi e per le modalità di accesso ai finanziamenti, contattare:

Qualitas Forum s.r.l. tel. 055 2638388 Giulia Polidori e-mail g.polidori@qualitas.org