



## CORSO DI:

**SPAGNOLO TECNICO ALBERGHIERO - 40 ORE - DATA INIZIO PREVISTA: DA DEFINIRE**

### OBBIETTIVO:

Fornire gli strumenti linguistici per migliorare le capacità comunicative orali e scritte in un contesto alberghiero: la corretta accoglienza e gestione del Cliente nei vari reparti (Ricevimento, Housekeeping, F&B).

### PROGRAMMA:

- Vocabolario e fraseologia tipica dell'accoglienza e del saluto
- La descrizione dei servizi offerti
- Dare informazioni turistiche
- Parlare al telefono: presentazione e prenotazione, rispondere alle mail
- Vocabolario e fraseologia utilizzati al ristorante e ai piani
- Espressioni tipiche appartenenti ai clienti di lingua spagnola.

### DOCENTI:

Conversazione con insegnante *madrelingua*

### ORARIO:

L'orario del corso sarà definito in base alle esigenze del gruppo classe; si prevedono tre lezioni di 2 ore alla settimana in orario pomeridiano.

### REQUISITI:

Conoscenza delle basi della lingua spagnolo.

*Sono previsti un minimo di 8 partecipanti ed un numero massimo di 15.*

### SEDI:

Firenze, Pontassieve, Figline Val d'Arno

**Il costo del corso può essere parzialmente o interamente rimborsato attraverso voucher individuali o carta ILA.**

**Info sui finanziamenti presso i Centri Per l'Impiego delle varie province.  
Per la Provincia di Firenze vedi <http://prenet.provincia.fi.it>**

**[DATA INIZIO CORSO: DA DEFINIRE](#)**

*Per il programma dei corsi e per le modalità di accesso ai finanziamenti, contattare:  
Qualitas Forum s.r.l. tel. 055 2638388 Giulia Polidori e-mail [g.polidori@qualitas.org](mailto:g.polidori@qualitas.org)*